

## Tietosuojaseloste

Päivitetty 8.3.2025

Raseborg Marina Oy Ab toimii rekisterinpitäjänä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Käsittelemme henkilötietoja luottamuksellisesti ja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Käyttäjä voit milloin tahansa ottaa meihin yhteyttä.

Tässä tietosuojalausekkeessa keromme, millaisia tietoja verkkopalvelun käyttäjästä kerätään, mihin niitä käytetään ja mitä vaikutusmahdollisuuksia käyttäjällä on.

### 1. Mitä henkilökohtaisia tietoja keräämme?

Keräämme ensisijaisesti tietoja, jotka käyttäjä itse antaa, esimerkiksi:

- nimi, sähköpostiosoite, osoitetiedot, puhelinnumero
- kiinnostus- ja harrastustiedot
- demografiatiedot, kuten ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti ja äidinkieli
- digitaalisen tilin edellyttämät rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana
- suostumus sähköposti-, tekstiviesti- ja muilla automaattisilla järjestelmillä lähetettävään suoramarkkinointiin, esim. uutiskirjeen tilaamiseen
- asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- arvonta- ja kilpailuvastaustiedot
- kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot
- tuote- ja tilaustiedot
- muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

Keräämme myös verkkopalveluiden käytöstä saatuja tietoja, kuten :

- verkkopalvelun selaustiedot
- verkkopalvelun käyttötiedot (esimerkiksi käyttäjän tulotapa palveluun, selain- ja laitetieto, eväsetunniste, palvelussa vietetty aika, maantieteellinen sijainti)
- mainokset, jotka on näytetty sekä tiedot mainosten klikkaamisesta

### 2. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani kerätään?

Käsittelemme henkilötietoja vain ennalta määritettyjen käyttötarkoitusten mukaisesti:

Keräämme käyttäjien suostumuksella heidän sähköpostiosoitteensa, jotta voimme lähettää heille uutisia ja tietoa palveluistamme ja tuotteistamme.

Keräämme tietoa verkkosivustomme käyttötavoista, jotta voimme parantaa ja kehittää palveluamme.

Jos käyttäjä on liittynyt postituslistallemme tai muuten antanut suostumuksensa suoramarkkinointiin, voimme lähettää hänelle sähköistä suoramarkkinointia.

Keräämme käyttäjien suostumuksella henkilötietoja, jotta käyttäjät voivat osallistua kilpailuihin antamalla arvonta- tai kilpailuvastaustietoja.

Keräämme tietoa verkkosivuston kävijöistä, jotta voimme kohdentaa heille mainontaa heitä mahdollisesti kiinnostavista tuotteista, palveluista sekä tarjouksista eri viestintäkanavia hyödyntäen.

Keräämme tietoa verkkosivuston kävijöistä, jotta voimme parantaa asiakaspalveluamme.

Keräämme tietoa käyttäjien suostumuksella, jotta voimme tarjota tai välittää heille yrityksemme palveluita.

### **3. Kolmannet osapuolet**

Käytämme kolmansien osapuolien palveluita. Osapuolet on aina tarkasti valittu, jotta voimme olla varmoja, että myös he noudattavat EU:n tietosuojalakia.

Osa henkilörekistereistämme on siten ulkopuolisilla toimittajilla, joilta ostanne palveluja. Olemme näiden rekistereiden rekisterinpitäjä, ja laadimme kunkin toimittajan kanssa erillisen sopimuksen. Sopimukset kieltävät toimittajaa käyttämästä rekistereitä muihin tarkoituksiin, kuin mistä olemme toimittajan kanssa sopineet. Varmistamme, että sopimuskomppanimme noudattavat lainsäädännön edellyttämiä tietosuojaperiaatteita.

### **4. Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Kerättyjä tietoja säilytetään vain sen ajan, kun on tarpeen.

### **5. Miten henkilötietoni suojataan?**

Käytämme tarpeellisia teknisiä tietoturvakkeinoja henkilötietojen suojaamiseksi. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen. Huolehdimme myös, että kaikki alihankkijamme noudattavat EU:n määrittelemää tietosuojalakia.

### **6. Linkit muihin verkkosivuihin**

Emme vastaa verkkosivustoomme linkitettyjen, ulkopuolisten tahojen ylläpitämien sisältöjen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä, emmekä niiden laillisuudesta ja hallinnosta. Jos huomaat, että linkittämillämme verkkosivuilla on laitonta tai loukkaavaa sisältöä, olemme kiitollisia palautteestasi.

### **7. Millaisia vaikutusmahdollisuuksia minulla on?**

Olemme sitoutuneita tarjoamaan käyttäjillemme valintoja ja hallintamahdollisuuksia tietosuojaan liittyen.

Käyttäjällä on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin liittyen ottamalla yhteyttä meihin sähköpostitse osoitteeseen [info@raseborgmarina.fi](mailto:info@raseborgmarina.fi).

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Käyttäjän pyynnöstä poistamme tai täydennämme henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot. Käyttäjä voi päivittää ja/tai tarkastaa henkilötietonsa ottamalla yhteyttä meihin.

Käyttäjä voi tyhjentää selaimensa tallentuneet evästeet selaimen asetuksista. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen.

### **8. Tiedottaminen**

Tiedotamme tietosuojasta pääasiassa verkkopalveluiden kautta.

Jos vastuullamme oleviin rekistereihin kohdistuu loukkaus, tietovuoto tai muu tietosuojariski, ilmoitamme siitä tarvittaessa valvontaviranomaiselle.

## **Dataskyddspolicy**

Uppdaterad 8.3.2025

Raseborg Marina Oy Ab fungerar som registeransvarig enligt denna dataskyddspolicy. Vi behandlar personuppgifter konfidentiellt och i enlighet med EU:s dataskyddsförordning. Användaren kan när som helst kontakta oss.

Denna sekretesspolicy beskriver vilken typ av information vi samlar in om användare som använder våra tjänster, vad informationen används till och vilka möjligheter användaren har att påverka informationsanvändningen.

### **1. Personlig data som vi samlar in**

Vi samlar i första hand in data som användarna tillhandahåller oss, såsom:

- ditt namn, e-postadress, adress, telefonnummer,
- information om intressen och hobbyer
- demografisk information såsom ålder, kön eller yrke och modersmål
- registreringsinformation som det digitala kontot kräver, t.ex. användar-ID, lösenord
- samtycke till e-post, SMS och marknadsföring med hjälp av automatiserade system, t.ex. prenumeration på nyhetsbrev
- kundrespons och kontaktbegäran
- uppgifter relaterade till lotterier och tävlingssvar
- uppgifter som överlåtits i samband men enkäter och undersökningar
- produkt- och beställningsuppgifter
- övrig information som användaren medvilligt överlåtit

Dessutom samlar vi in data som registreras via webbläsare, såsom:

- webbtjänstens sidhistorik
- information om din användning av webbtjänsten (t.ex. information om hur användaren kommit till webbtjänsten, webbläsare och använd enhet, cookie-script, tid tillbringad i tjänsten, geografisk plats, mm.)
- annonser som har visats samt information om hur användaren klickat på dem

### **2. För vilka ändamål samlas personuppgifter in?**

Vi behandlar personuppgifter endast för ändamål som bestämts på förhand:

Med användarnas samtycke samlar vi in deras e-postadresser, så att vi kan skicka nyheter och information om våra tjänster och våra produkter.

Vi samlar in information om hur besökare använder webbplatsen så att vi kan förbättra och utveckla tjänsten.

Om användaren gått med i vår postningslista, eller annars gett samtycke för direkt marknadsföring, kan vi skicka elektronisk direkt marknadsföring.

Vi samlar in personuppgifter med samtycke av användare, så att användarna kan lämna in lotteriuppgifter eller tävlingssvar och delta i tävlingar.

Vi samlar in information om besökare på webbplatsen, så att vi kan rikta relevanta produkter, tjänster och erbjudanden från olika kommunikationskanaler till användaren.

Vi samlar in information om besökarna på webbplatsen i syfte att förbättra vår kundservice.

Vi samlar in information om användare med användarnas samtycke så att vi kan erbjuda dem våra tjänster.

### **3. Tredje parter**

Vi använder tjänster från tredje parter. Dessa parter väljs alltid noggrant för att säkerställa att även de följer EU:s dataskyddslagstiftning.

En del av våra personregister hanteras därför av externa leverantörer från vilka vi köper tjänster. Vi är personuppgiftsansvariga för dessa register och upprättar separata avtal med varje leverantör. Dessa avtal förbjuder leverantören att använda registren för andra ändamål än de som vi har kommit överens om. Vi säkerställer att våra avtalspartners följer de dataskyddsprinciper som lagstiftningen kräver.

### **4. Hur länge lagras min information?**

Den insamlade informationen kommer att lagras endast så länge som nödvändigt.

### **5. Hur skyddar ni mina personuppgifter?**

Vi använder nödvändiga tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter. Sådana åtgärder inkluderar bland annat användning av brandväggar, krypteringstekniker och säkra serverutrymmen, adekvat åtkomstkontroll, kontrollerad tilldelning och övervakning av behörigheter, kryptering samt riktlinjer för personal som hanterar personuppgifter. Vi säkerställer även att alla våra underleverantörer följer den dataskyddslagstiftning som fastställts av EU.

### **6. Länkar till andra webbsidor**

Vi ansvarar inte för personsekretess-praxis, laglighet eller administration av innehåll som är länkat till vår webbsajt men som upprätthålls av utomstående parter. Om du märker att innehållet på en webbplats som vi länkat till vår sajt är olagligt eller stötande, är vi tacksamma över din feedback.

### **7. Vilka möjligheter har jag att påverka hur mina uppgifter hanteras?**

Vi är fast beslutna att erbjuda våra användare valmöjligheter och kontroll över sina personliga dataskyddsärenden.

Användaren har rätt att förbjuda användningen av sina uppgifter för direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring genom att kontakta oss via e-post på [info@raseborgmarina.fi](mailto:info@raseborgmarina.fi).

Användaren har rätt att granska de personuppgifter som har sparats om användaren. På begäran raderar eller kompletterar vi felaktiga eller föråldrade personuppgifter som inte längre är relevanta för behandlingsändamålet. Användaren kan uppdatera och/eller granska sina personuppgifter genom att kontakta oss.

Användaren kan rensa cookies som har sparats i webbläsaren via webbläsarens inställningar. Om du blockerar cookies kan det påverka hur våra tjänster fungerar.

## **8. Information**

Vi informerar om dataskydd främst via våra onlinetjänster.

Om ett intrång, en dataläcka eller annan integritetsrisk påverkar de register vi ansvarar för, meddelar vi vid behov tillsynsmyndigheten.